

Privacy-verklaring Godert Walter

Godert Walter, gevestigd aan Oude Ebbingestraat 53 9712 HC Groningen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Boekhandel Godert Walter
Oude Ebbingestraat 53
9712 HC Groningen
050 312 25 23
info@godertwalter.nl
www.godertwalter.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Godert Walter verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Voor- en achternaam
Adresgegevens
Telefoonnummer
E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@godertwalter.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Godert Walter verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Het afhandelen van uw betaling
Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
U te kunnen bellen of mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
Om goederen en diensten bij u af te leveren

Geautomatiseerde besluitvorming

Godert Walter neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Godert Walter) tussen zit.

Godert Walter gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Medialog (Titelive): een kassa- en bestelsysteem dat in veel boekhandels wordt gebruikt. Bestelde boeken kunnen daarmee op naam worden besteld. Zodra het boek binnen is, kan de klant worden

bericht – via telefoon of mail.

Mailchimp: Nieuwsbriefvoorziening waarvoor uw naam en mailadres zijn opgeslagen bij Mailchimp. Bij elke verzonden nieuwsbrief wordt de mogelijkheid geboden om u uit te schrijven (unsubscribe) en u kunt ons natuurlijk ook vragen om dit voor u te doen: info@godertwalter.nl.

Meer over het privacybeleid en de voorwaarden van MailChimp leest u op de volgende websites:.

<https://mailchimp.com/legal/privacy/>

<https://mailchimp.com/legal/terms/>

Tevens is bij ons een document op te vragen over het privacybeleid van Mailchimp.

Readr: Zoek- en bestelapp voor iPhone- en Androidtoestellen. Voor de AVG daarvan verwijzen wij naar <https://www.readr.nl/privacyverklaring>.

Google/Gmail: Onze mailvoorziening verloopt via Gmail van Google. Voor hun AVG verwijzen wij naar <https://cloud.google.com/security/gdpr/>.

Snipcart: verzorgt de afhandeling van de winkelwagen en de klantgegevens (naam, adres, postcode, woonplaats, en de betaalmethode, bij ons altijd iDeal / ING Bank) in de webshop. Deze gegevens zijn noodzakelijk voor de berichtgeving en de betaling. Voorts verwijzen wij naar <https://snipcart.com/security>.

Stichting Mollie BV (iDeal): Bij webbestellingen behandelen zij de betaling van de bestelling. Voor hun AVG verwijzen wij naar <https://www.mollie.com/en/privacy>.

ING-Bank: ontvanger van uw betaling in de webshop en in de winkel. Voor hun AVG verwijzen wij naar <https://www.ing.nl/de-ing/privacy-statement/index.html>.

DHL (of andere pakketdienst): verzorgt de verzending van onze pakketten. Voor het aanmaken van pakketzegels verzamelen zijn naam-, adres- en e-mailgegevens. Dit ter uitvoering van de opdracht. Voor hun AVG verwijzen wij naar:

<https://portal.pakketweb.net/AlgemeneVoorwaarden>

www.duitseboeken.nl (KNV)

Bezoekt u onze website, dan gaat u akkoord met de gegevensuitwisseling tussen Godert Walter en KNV, onze Duitse leverancier. Voor uw bestellingen (na eventuele registratie) op

<http://www.duitseboeken.nl/bestelling/> worden aanhef, voor- en achternaam en e-mailadres opgeslagen. U kunt voor verzending tevens uw adresgegevens aangeven.

www.groningerboeken.nl

Dit is een Wordpress/Woocommerce-website. Bij een bestelling wordt gevraagd naar uw naam, adres, telefoonnummer en uw e-mailadres. Voor hun AVG verwijzen wij naar:

<https://docs.woocommerce.com/documentation/get-help/woocommerce-com/privacy/>

De betaling vooraf regelt u via uw bank. Bij de bevestiging van uw bestelling ontvangt u onze bankgegevens.

Let op: wanneer u op een van onze websites of in onze nieuwsbrieven en persberichten klikt op een link naar een andere website (bijvoorbeeld Facebook), dan worden er gegevens uitgewisseld met die website.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Godert Walter bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Voor- en achternaam > bewaartermijn: tot opzegging > noodzakelijk voor het klantencontact

Adres > bewaartermijn: tot opzegging > noodzakelijk voor het klantencontact

E-mailadres > bewaartermijn: tot opzegging > noodzakelijk voor het klantencontact

Telefoonnummer > bewaartermijn: tot opzegging > noodzakelijk voor het klantencontact

Delen van persoonsgegevens met derden

Godert Walter deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst (denk hierbij aan bestelling en bezorging) en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Godert Walter blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Godert Walter gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Godert Walter en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@godertwalter.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Godert Walter wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Godert Walter neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@godertwalter.nl.

Deze privacy-verklaring is voor het laatst bijgewerkt op 24 mei 2018.